

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бойко Елена Григорьевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.10.2023 16:18:57
Уникальный идентификационный ключ:
e69eb689122030af7d22cc354bf0eb9d453ecf8f

Министерство сельского хозяйства РФ
ФГБОУ ВО Государственный аграрный университет Северного Зауралья
Инженерно-технологический институт

Кафедра экономики, организации и управления АПК

«Утверждаю»
Заведующий кафедрой



Ю.В. Зубарева

« 29 » сентября 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством

для направления подготовки 20.03.02 Природообустройство и водопользование
профиль Природоохранное обустройство территорий

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения: очная

Тюмень, 2020

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

- 1) ФГОС ВО по направлению подготовки 20.03.02 «Природообустройство и водопользование», утвержденный Министерством образования и науки РФ от «26» мая 2020 г., приказ № 685
- 2) Учебный план основной образовательной программы для направления подготовки 20.03.02 «Природообустройство и водопользование» профиль «Природоохранное обустройство территорий» одобрен Ученым советом ФГБОУ ВО ГАУ Северного Зауралья от «23» сентября 2020 г. Протокол № 2

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) одобрена на заседании кафедры экономики, организации и управления АПК от «29» сентября 2020 г. Протокол № 43

Заведующий кафедрой



Ю.В. Зубарева

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) одобрена методической комиссией института от «24» октября 2020 г. Протокол № 2

Председатель методической комиссии института



О.А. Мелякова

Разработчики:

Буторина Г.Ю., доцент кафедры экономики, организации и управления АПК, к.э.н.

Директор института:



А.В. Игловиков

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Коды компетенции	Результаты освоения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-5 Способен использовать в профессиональной деятельности методы документационного и организационного обеспечения качества процессов в области природообустройства и водопользования	ИД1-ОПК-5 применяет знания и методы документационного и организационного обеспечения качества процессов в области природообустройства и водопользования	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативные правовые акты по обеспечению качества процессов в области природообустройства и водопользования; - специфику построения систем управления качеством <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - совершенствовать работу с помощью внедрения систем управления качеством процессов в области природообустройства и водопользования <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки документов системы управления качеством процессов в области природообустройства и водопользования

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Данная дисциплина относится к *Блоку 1* обязательной части образовательной программы. Для изучения дисциплины необходимы знания в области: природно-техногенных комплексов и основ природообустройства, механики грунтов, оснований и фундаментов, технологий ресурсного природопользования и основ управления проектами. Управление качеством является предшествующей дисциплиной для государственной итоговой аттестации.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре по очной форме обучения.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часов (3 зачетных единицы).

Вид учебной работы	Форма обучения
	очная
Аудиторные занятия (всего)	42
<i>В том числе:</i>	-
Лекционного типа	28
Семинарского типа	14
Самостоятельная работа (всего)	66
<i>В том числе:</i>	-
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям	33
Самостоятельное изучение тем	7
Контрольные работы	-
Реферат	26
Вид промежуточной аттестации:	зачет
Общая трудоемкость:	
часов	108
зачетных единиц	3

4. Содержание дисциплины

4.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	2	3
1.	Основы управления качеством	<p>Качество как объект управления Понятие и значение качества. Цели, задачи и функции управления качеством. Виды продукции (услуг) и характеристики качества. Эволюция представлений о качестве. Отечественный опыт управления качеством.</p> <p>Методологические основы управления качеством Необходимые сведения о системах управления. Классификация методов управления качеством. Инструменты и методы управления качеством. Методика комплексной оценки качества.</p> <p>Стандартизация в области менеджмента качества Основные понятия и цели стандартизации. Концепция развития системы стандартизации. Стандартизация систем менеджмента.</p> <p>Общие принципы менеджмента качества Ориентация на потребителя. Лидерство руководителя. Вовлечение работников. Процессный подход в деятельности организаций. Системный подход к управлению и постоянное улучшение. Принятие решений, основанных на фактах. Взаимовыгодные отношения с поставщиками</p> <p>Комплексный контроль качества, статистические методы и инструменты контроля. Классификация видов контроля. Обобщенная модель процесса контроля. Общие сведения о статистических методах контроля.</p>
2.	Разработка и внедрение систем управления качеством	<p>Построение системы менеджмента качества предприятия Содержание основных этапов системы менеджмента качества предприятия. Работы по внедрению и обеспечению функционирования менеджмента качества.</p> <p>Управление документацией системы менеджмента качества. Виды и назначение документации. Нормативно-правовая база управления документацией. Процессы документирования и документооборота.</p> <p>Построение системы управления качеством окружающей среды (экологического менеджмента) предприятия Принципы экологического менеджмента. Цели, задачи и программы системы экологического менеджмента предприятия.</p> <p>Разработка и внедрение документированных процедур системы экологического менеджмента предприятия Управление операциями и документацией. Подготовка, обучение и мотивация персонала. Взаимодействие и обмен информацией. Проведение внутреннего аудита. Мониторинг, измерения и оценка</p>

		результативности. Сертификация системы управления окружающей средой. Основы создания интегрированной системы менеджмента предприятий. Организационно-методические основы. Содержание основных этапов создания. Общие сведения о документировании.
--	--	---

4.2. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекционного типа	Семинарского типа	СР	Всего, часов
1	2	3	4	5	6
1.	Основы управления качеством	14	8	32	54
2.	Разработка и внедрение систем управления качеством	14	6	34	54
Итого:		28	14	66	108

4.3. Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тема	Трудоемкость (час)
1	2	3	4
1.	1	Качество как объект управления	2
2.	1	Эволюция систем менеджмента качества	2
3.	1	Концепции управления качеством	2
4.	1	Методы управления качеством	2
5.	2	Построение системы менеджмента качества: этапы и документальное оформление	2
6.	2	Построение системы экологического менеджмента: этапы и документальное оформление	2
7.	2	Создание интегрированной системы менеджмента	2
Итого			14

4.4. Примерная тематика курсовых проектов (работ) - не предусмотрено ОПОП.

5. Организация самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

5.1. Типы самостоятельной работы и её контроль

Тип самостоятельной работы	Форма обучения	Текущий контроль
	очная	
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям	33	тестирование
Самостоятельное изучение тем	7	тестирование
Курсовой проект (работа)	-	-
Расчетно-графические работы	-	-
Контрольные работы	-	-
Реферат	26	защита
всего часов:	66	-

5.2. Учебно-методические материалы для самостоятельной работы

Управление качеством / Авторы-составители: Буторина Г.Ю./ Методические указания для самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 20.03.02 «Природообустройство и водопользование» – Тюмень, ГАУ Северного Зауралья, 2020. [Электронный ресурс].

5.3. Темы, выносимые на самостоятельное изучение

Раздел 1 «Основы управления качеством», тема:

- Общие принципы менеджмента качества.

Раздел 2 «Разработка и внедрение систем управления качеством», тема:

- Основы создания интегрированной системы менеджмента предприятий.

5.4. Темы рефератов

1. Эволюция определения понятия «качество».
2. Жизненный цикл продукции и петля качества.
3. Основные этапы жизненного цикла и формирование качества продукции.
4. Влияние качества на конкурентоспособность продукции.
5. Этапы эволюции, развитие методов и подходов управления качеством.
6. Проблемы развития качества в России.
7. Формирование зарубежных научных школ управления качеством
8. Основные принципы и базовые элементы TQM.
9. Суть основного принципа TQM - “акцент на потребителя”.
10. Сравнительная характеристика систем KAIZEN и KAIRYO.
11. Особенности внедрения TQM на российских предприятиях.
12. Основные элементы стратегии качества TQM.
13. Основные тенденции современного менеджмента качества.
14. Способы непрерывного улучшения и их особенности.
15. Реализация основных идей TQM в международных стандартах ИСО 9000. Принципы менеджмента качества.
16. Метод «шесть сигм»: теоретические основы и область применения.
17. «Семь новых инструментов» управления качеством.
18. Основные принципы статистических методов анализа и управления процессами.
19. Характеристика глобального рынка и критерии конкурентоспособности продукции и услуг.
20. Связь конкурентоспособности и качества.
21. Анализ и классификация затрат на качество.
22. Рекомендуемые методы для снижения затрат на качество и удовлетворения требований потребителя.
23. Технология развертывания функции качества. “Домик качества” как основной инструмент технологии QFD.
24. Матрица ответственности.
25. Ответственность руководства за качество и методы ее повышения.
26. Виды, формы и организация контроля качества и испытания продукции.
27. Суть и обеспечение принципа “мотивация персонала” при внедрении СМК.
28. Объект, предмет, цель и методология метрологического обеспечения качества.
29. Государственный метрологический надзор.
30. Роль метрологических служб и организаций.
31. Методы обеспечения качества, точности и достоверности измерений.

32. Квалиметрия и методы оценки уровня качества.
33. Обеспечение высокой надежности оценки качества.
34. Премии в области качества.
35. Самооценка деятельности компании в области качества.
36. Цели, задачи и основные правила сертификации продукции и услуг.
37. Особенности сертификации услуг.
38. Обязательная и добровольная сертификация.
39. Определение и назначение схем сертификации.
40. Порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие требованиям ИСО серии 9000.
41. Основные гарантии для потребителя сертификации системы качества.
42. Аккредитация органа по сертификации и испытательной лаборатории.
43. Гарантии соблюдения требований стандартов ИСО 9000 и сертификации на соответствие для занятия компанией лидирующих позиций в области качества
44. Основные функции органа по сертификации
45. Существующие системы обязательной сертификации.
46. Основные этапы разработки системы качества.
47. Служба качества: назначение и состав.
48. Проверки системы качества и кружки качества.
49. Назначение и состав стандартов ИСО серии 9000:2000.
50. Основные элементы системы качества, рекомендуемые ИСО 9001:2000.
51. Требования к политике в области качества.
52. Разработка документированной процедуры «Управление документацией»
53. Разработка стандартов организации по управлению качеством
54. Разработка и оформление положений о структурном подразделении
55. Разработка должностных инструкций по управлению качеством
56. Разработка рабочих инструкций по управлению качеством
57. Разработка документированной процедуры «Управление записями»
58. Сертификация систем качества: назначение и процедура.
59. Системы экологического менеджмента
60. Комплексное управление качеством.
61. Модель «чистое производство»
62. Экологический аудит
63. Экологическая аттестация и паспортизация
64. Экологическая служба предприятия
65. Требования к экологической политике предприятия
66. Проблема внедрения экологического менеджмента в России
67. Проблема внедрения экологического менеджмента за рубежом
68. Система менеджмента безопасности пищевой продукции ISO 22000/ХАССП (НАССР)
69. Сертификация ISO 9001 Система менеджмента качества
70. Сертификация ISO 14001 Система экологического менеджмента
71. Сертификация OHSAS 18001 Система менеджмента безопасности и охраны здоровья
72. Интегрированная Система Менеджмента ISO 9001 + ISO 14001 + OHSAS 18001
73. Основные элементы системы экологического менеджмента, рекомендуемые ISO 14001:2015
74. Обзор добровольных корпоративных соглашений, кодексов в области охраны окружающей среды и экологического менеджмента
75. Механизмы управления природопользованием и охраной окружающей природной среды
76. Задачи экологического аудита в системе ISO 14000

- 77. Этапы проведения экологического аудита
- 78. Внешний и внутренний аудит системы экологического менеджмента
- 79. Квалификационные требования к аудиторам в области экологии
- 80. Экологический аудит и аудит природопользования

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1 Перечень компетенций и оценочные средства индикатора достижения компетенций

Код компетенции	Индикатор достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Наименование оценочного средства
ОПК-5	ид1-опк-5 применяет знания и методы документационного и организационного обеспечения качества процессов в области природообустройства и водопользования	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативные правовые акты по обеспечению качества процессов в области природообустройства и водопользования; - специфику построения систем управления качеством <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - совершенствовать работу с помощью внедрения систем управления качеством процессов в области природообустройства и водопользования <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки документов системы управления качеством процессов в области природообустройства и водопользования 	Тест

6.2. Шкалы оценивания

Шкала оценивания тестирования на зачете

% выполнения задания	Результат
50 – 100	зачтено
менее 50	не зачтено

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы:

Указаны в приложении 1.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Ершов А.К. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.К. Ершов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Логос, 2016. — 284 с. — 978-5-98699-161-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66418.html>

б) дополнительная литература

1. Коробко В.И. Экологический менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации», «Государственное и муниципальное управление» / В.И. Коробко. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 303 с. — 978-5-238-01825-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52658.html>

2. Современные проблемы экологии и природопользования [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Т.Г. Зеленская [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2013. — 124 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47355.html>

3. Стандартизация, сертификация, лицензирование [Электронный ресурс] : сборник нормативных актов и документов / . — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 430 с. — 978-5-905916-06-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30221.html>

4. Струкова М.Н. Экологический менеджмент и аудит [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.Н. Струкова, Л.В. Струкова. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2016. — 80 с. — 978-5-7996-1749-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66617.html>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1. <http://www.mnr.gov.ru/> - Министерство природных ресурсов и экологии Российской Федерации (Минприроды России)

2. <http://mcx.ru/ministry/industry-unions/> - Министерство сельского хозяйства РФ

3. <http://www.gost.ru/sls/gost.nsf> - Государственный комитет Российской Федерации по стандартизации и метрологии

4. <http://www.standard.ru> - информация о стандартах, управлении качеством

5. <http://www.osp.ru/imanagement/> - журнал «Искусство управления»

6. <http://www.stq.ru/> - редакционно-информационное агентство «Стандарты и качество»

7. <http://www.iso.ru/> - ресурс «ISO: Современный менеджмент качества»

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Управление качеством / Авторы-составители: Буторина Г.Ю./ Рабочая тетрадь для практических занятий, уровень подготовки – бакалавриат, форма обучения – очная. – Тюмень, ГАУ Северного Зауралья, 2020. [Электронный ресурс].

2. Управление качеством / Авторы-составители: Буторина Г.Ю./ Методические указания для самостоятельной работы, уровень подготовки - бакалавриат. – форма обучения – очная. - Тюмень, ГАУ Северного Зауралья, 2020. [Электронный ресурс].

10. Перечень информационных технологий

Система электронного обучения Moodle

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

При изучении дисциплины «Управление качеством» используются технические средства обучения (мультимедийное оборудование). При чтении лекций предусмотрено использование авторских презентаций, которые содержат визуальную информацию (текстовую, графическую, табличную и др.).

Для выполнения самостоятельной работы обучающиеся могут пользоваться читальными залами библиотеки ФГБОУ ВО ГАУ Северного Зауралья, в том числе оснащёнными компьютерами с локальной сетью и выходом в интернет.

12. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы), использование версии сайта для слабовидящих ЭБС IPR BOOKS и специального мобильного приложения IPR BOOKS WV-Reader (программы не визуального доступа к информации, предназначенной для мобильных устройств, работающих на операционной системе Android и iOS, которая не требует специально обученного ассистента, т.к. люди с ОВЗ по зрению работают со своим устройством привычным способом, используя специальные штатные программы для незрячих людей, с которыми IPR BOOKS WV-Reader имеет полную совместимость);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
ФГБОУ ВО Государственный аграрный университет Северного Зауралья
Инженерно-технологический институт
Кафедра экономики, организации и управления АПК

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

Управление качеством

для направления подготовки 20.03.02 Природообустройство и
водопользование

профиль Природоохранное обустройство территорий

Уровень высшего образования – бакалавриат

Разработчик: доцент, к.э.н, Г.Ю. Буторина

Утверждено на заседании кафедры

протокол №43 29 сентября 2020 г.

Заведующий кафедрой  Ю.В. Зубарева

Тюмень, 2020

**КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ОЦЕНКИ
знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие
этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины
*УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ***

Темы рефератов

1. Эволюция определения понятия «качество».
2. Жизненный цикл продукции и петля качества.
3. Основные этапы жизненного цикла и формирование качества продукции.
4. Влияние качества на конкурентоспособность продукции.
5. Этапы эволюции, развитие методов и подходов управления качеством.
6. Проблемы развития качества в России.
7. Формирование зарубежных научных школ управления качеством
8. Основные принципы и базовые элементы TQM.
9. Суть основного принципа TQM - “акцент на потребителя”.
10. Сравнительная характеристика систем KAIZEN и KAIRYO.
11. Особенности внедрения TQM на российских предприятиях.
12. Основные элементы стратегии качества TQM.
13. Основные тенденции современного менеджмента качества.
14. Способы непрерывного улучшения и их особенности.
15. Реализация основных идей TQM в международных стандартах ИСО 9000. Принципы менеджмента качества.
16. Метод «шесть сигм»: теоретические основы и область применения.
17. «Семь новых инструментов» управления качеством.
18. Основные принципы статистических методов анализа и управления процессами.
19. Характеристика глобального рынка и критерии конкурентоспособности продукции и услуг.
20. Связь конкурентоспособности и качества.
21. Анализ и классификация затрат на качество.
22. Рекомендуемые методы для снижения затрат на качество и удовлетворения требований потребителя.
23. Технология развертывания функции качества. “Домик качества” как основной инструмент технологии QFD.
24. Матрица ответственности.
25. Ответственность руководства за качество и методы ее повышения.
26. Виды, формы и организация контроля качества и испытания продукции.
27. Суть и обеспечение принципа “мотивация персонала” при внедрении СМК.
28. Объект, предмет, цель и методология метрологического обеспечения качества.
29. Государственный метрологический надзор.
30. Роль метрологических служб и организаций.
31. Методы обеспечения качества, точности и достоверности измерений.
32. Квалиметрия и методы оценки уровня качества.
33. Обеспечение высокой надежности оценки качества.
34. Премии в области качества.
35. Самооценка деятельности компании в области качества.
36. Цели, задачи и основные правила сертификации продукции и услуг.
37. Особенности сертификации услуг.
38. Обязательная и добровольная сертификация.
39. Определение и назначение схем сертификации.

40. Порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие требованиям ИСО серии 9000.
41. Основные гарантии для потребителя сертификации системы качества.
42. Аккредитация органа по сертификации и испытательной лаборатории.
43. Гарантии соблюдения требований стандартов ИСО 9000 и сертификации на соответствие для занятия компанией лидирующих позиций в области качества
44. Основные функции органа по сертификации
45. Существующие системы обязательной сертификации.
46. Основные этапы разработки системы качества.
47. Служба качества: назначение и состав.
48. Проверки системы качества и кружки качества.
49. Назначение и состав стандартов ИСО серии 9000:2000.
50. Основные элементы системы качества, рекомендуемые ИСО 9001:2000.
51. Требования к политике в области качества.
52. Разработка документированной процедуры «Управление документацией»
53. Разработка стандартов организации по управлению качеством
54. Разработка и оформление положений о структурном подразделении
55. Разработка должностных инструкций по управлению качеством
56. Разработка рабочих инструкций по управлению качеством
57. Разработка документированной процедуры «Управление записями»
58. Сертификация систем качества: назначение и процедура.
59. Системы экологического менеджмента
60. Комплексное управление качеством.
61. Модель «чистое производство»
62. Экологический аудит
63. Экологическая аттестация и паспортизация
64. Экологическая служба предприятия
65. Требования к экологической политике предприятия
66. Проблема внедрения экологического менеджмента в России
67. Проблема внедрения экологического менеджмента за рубежом
68. Система менеджмента безопасности пищевой продукции ISO 22000/ХАССП (НАССР)
69. Сертификация ISO 9001 Система менеджмента качества
70. Сертификация ISO 14001 Система экологического менеджмента
71. Сертификация OHSAS 18001 Система менеджмента безопасности и охраны здоровья
72. Интегрированная Система Менеджмента ISO 9001 + ISO 14001 + OHSAS 18001
73. Основные элементы системы экологического менеджмента, рекомендуемые ISO 14001:2015
74. Обзор добровольных корпоративных соглашений, кодексов в области охраны окружающей среды и экологического менеджмента
75. Механизмы управления природопользованием и охраной окружающей природной среды
76. Задачи экологического аудита в системе ISO 14000
77. Этапы проведения экологического аудита
78. Внешний и внутренний аудит системы экологического менеджмента
79. Квалификационные требования к аудиторам в области экологии
80. Экологический аудит и аудит природопользования

Вопросы к защите реферата:

- В чем заключается актуальность темы?
- Каковы цель и задачи исследования?
- Что послужило источниками информации по теме?
- Какие отечественные и/или зарубежные ученые занимались исследованием данных вопросов?
- Что нового вы узнали при работе над рефератом?
- Каковы основные выводы по теме исследования?

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если выполнены все требования к написанию и защите реферата в соответствии с методическими указаниями по самостоятельной работе: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Допускаются незначительные неточности в изложении материала, упущения в оформлении, затруднения при ответах на дополнительные вопросы при защите либо неполные ответы.

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы, либо тема реферата не раскрыта, во время защиты обнаруживается существенное непонимание экономической проблемы, не выдержан объём реферата.

Вопросы к зачёту

Компетенция	Вопросы
ОПК-5 Способен использовать в профессиональной деятельности методы документационного и организационного обеспечения качества процессов в области природообустройства и водопользования	<ol style="list-style-type: none">1. Понятие и значение качества.2. Цели, задачи и функции управления качеством.3. Виды продукции (услуг) и характеристики качества.4. Эволюция представлений о качестве.5. Отечественный опыт управления качеством.6. Необходимые сведения о системах управления качеством.7. Классификация методов управления качеством.8. Инструменты и методы управления качеством.9. Методика комплексной оценки качества10. Основные понятия и цели стандартизации.11. Концепция развития системы стандартизации.12. Появление и развитие МС ИСО серии 9000.13. Стандартизация систем менеджмента.14. Характеристика ИСО серии 14000.15. Ориентация качества на потребителя.16. Лидерство руководителя и вовлечение работников в контроль за качеством.17. Процессный подход в деятельности организаций.18. Системный подход к управлению и постоянное

- улучшение качества.
19. Принятие решений, основанных на фактах и взаимовыгодные отношения с поставщиками
 20. Место контроля среди технологических методов производства.
 21. Классификация видов контроля качества.
 22. Обобщенная модель процесса контроля качества.
 23. Определение трудоемкости контроля
 24. Совершенствование процессов производственного контроля.
 25. Общие сведения о статистических методах контроля.
 26. Семь инструментов контроля качества
 27. Состав проектного анализа.
 28. Оценка проектов в части регламента качества
 29. Возникновение и развития систем сертификации.
 30. Правовая и нормативно-методическая база сертификации.
 31. Формы подтверждения соответствия.
 32. Знаки соответствия.
 33. Этапы проведения сертификации.
 34. Содержание основных этапов системы менеджмента качества предприятия.
 35. Работы по внедрению и обеспечению функционирования менеджмента качества.
 36. Виды и назначение документации СМК.
 37. Нормативно-правовая база управления документацией СМК.
 38. Процессы документирования и документооборота СМК.
 39. Цели, задачи и программы системы экологического менеджмента предприятия.
 40. Ресурсное обеспечение и инфраструктура организации, внедряющей СЭМ .
 41. Управление операциями и документацией СЭМ.
 42. Подготовка, обучение и мотивация персонала контролю за качеством.
 43. Готовность к нештатным ситуациям, взаимодействие и обмен информацией СЭМ.
 44. Управление несоответствиями в системе экологического менеджмента.
 45. Проведение внутреннего аудита для оценки СЭМ.
 46. Мониторинг и измерения и оценка результативности СЭМ.
 47. Сертификация системы управления окружающей средой.
 48. Организационно-методические основы ИСМ.
 49. Содержание основных этапов создания ИСМ.
 50. Общие сведения о документировании интегрированной системы менеджмента.

Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине при условии выполнения на положительные оценки тестов по лекционному материалу и темам, вынесенным на самостоятельное обучение в системе электронного обучения Moodle, а также защиты реферата.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если на итоговом тестировании в системе электронного обучения Moodle правильно выполнено от 50 до 100% тестовых заданий;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если на итогов тестировании в системе электронного обучения Moodle правильно выполнено менее 50% тестовых заданий.